

Guida per i giovani AgriViva

1 SCOPO DELLA GUIDA

Questa guida serve ai giovani AgriViva come aiuto e orientamento per il loro servizio. Apertura mentale, rispetto reciproco e comunicazione chiara sono le basi per una buona convivenza e collaborazione reciproca e consentono di acquisire esperienze preziose. La guida è parte integrante delle condizioni di partecipazione per i giovani (Condizioni di partecipazione).

2 PRIMA DEL SERVIZIO (PRESA DI CONTATTO & PREPARAZIONE DEL SERVIZIO)

- **Acquisisci familiarità con la tua famiglia ospitante sul [portale](#).** Cos'altro desideri sapere?
- Contatta la famiglia ospitante per telefono almeno una settimana prima dell'inizio del tuo servizio.
- Chiarisci il tipo di viaggio (mezzi pubblici o trasporto privato), l'orario di arrivo e se la famiglia ospitante deve venirti a prendere.
- Chiedi quali indumenti da lavoro e quale protezione solare devi portare con te.
- Chiedi quali saranno i tuoi compiti durante il servizio e comunica ciò che ti interessa particolarmente.
- Informa la famiglia contadina se hai intolleranze o allergie.
- Non dimenticare i tuoi farmaci.
- Porta con te il tuo certificato d'assicurazione malattia.
- Se la famiglia contadina deve somministrarti dei farmaci, è necessario compilare il formulario [«Somministrazione di farmaci»](#) e portarlo con te, firmato dal tuo rappresentante legale.

3 ARRIVO E ACCOGLIENZA

- Sii puntuale e avvisa se sei in ritardo.
- Quando ti viene mostrata la fattoria, chiedi se non capisci qualcosa e mostra un interesse attivo
 - Perché questo lavoro deve essere fatto?
 - Con chi lavorerò?
 - Chi lavora nella fattoria?
- Chiedi quali sono le **regole della casa** (p. es. uso degli attrezzi, ordine, uso del Wi-Fi, uso del cellulare, privacy, possibilità di scattare foto e girare video nella fattoria, uso della cucina).
- Chiedi come si svolge di solito una giornata (p. es. a che ora devi alzarti, a che ora si fa colazione, i tuoi orari di lavoro, il pranzo, le pause, la cena, il tempo libero).
- **Foto/video:** chiedi dove e cosa puoi fotografare e filmare. Senza il consenso della famiglia ospitante non puoi pubblicare immagini dettagliate della casa e della fattoria. Se nelle foto sono ritratte delle persone, devi ottenere il loro consenso.
- Le **foto con i bambini** della famiglia possono essere pubblicate solo se i genitori sono d'accordo.

4 TEMPO LIBERO

- In linea di massima trascorrerai tutto il tempo nella fattoria.
- **Libera uscita:** a seconda dell'età, è necessario il consenso del rappresentante legale. Informa sempre la famiglia ospitante di dove vai e quando torni. Sii raggiungibile per la famiglia ospitante.

5 FEEDBACK

- **Non esitare** a dire quando qualcosa non ti sta bene.
 - Cosa esattamente non ti sta bene?
 - Perché non ti sta bene?
- Ugualmente, fai sapere quando qualcosa ti piace. La tua famiglia ospitante ne sarà sicuramente felice.

6 CARICO DI LAVORO E MOTIVAZIONE

- **Ti sembra eccessivo?** Comunica se qualcosa è eccessivo per te e chiedi delle alternative.
- **Tieni duro** e dimostra a te stesso che ce la puoi fare.
- Sii aperto a nuovi compiti.

7 COME AFFRONTARE I PROBLEMI

- **Affrontare tempestivamente i problemi:** non rimandare, ma chiarire subito la situazione.
- **Cercare un dialogo aperto:**
 - Descrivi ciò che percepisci o provi. Usa frasi in prima persona.
 - Spiega come ti senti (p. es. se viene usato un linguaggio volgare, se non ricevi istruzioni sufficienti per svolgere i tuoi compiti).
 - Se non riesci ad andare avanti o hai difficoltà, chiedi aiuto all'agenzia regionale o ai tuoi genitori.
- **Ascoltare:** ascolta attentamente quando la famiglia si esprime, cerca di metterti anche nei loro panni.
- **Trovare soluzioni insieme:**
 - Contribuisci attivamente alla ricerca di soluzioni. Ci sono sempre delle alternative.
 - Mostra interesse, così si potranno trovare delle soluzioni.

8 CONSIGLI PER UNA CONVIVENZA DI SUCCESSO

- **La sicurezza prima di tutto:** gli attrezzi e i macchinari possono essere utilizzati solo dopo aver ricevuto le istruzioni e sotto supervisione.
- **Rispettare le differenze culturali e mostrare interesse:** nella tua famiglia ospitante incontrerai regole, usi e costumi diversi. Sii curioso e aperto. Sei un ospite e devi cercare di integrarti.
- **Divertimento & convivialità:** cerca di conversare a tavola, impara a conoscere meglio la tua famiglia ospitante, proponi una serata di giochi in compagnia, partecipa alle gite a cui vieni invitato. Metti da parte il tuo telefono cellulare. Con il cellulare in mano non si può né lavorare né conoscere delle persone.

9 CONCLUSIONE E RINGRAZIAMENTI

- **Data di partenza:** comunica in anticipo il tuo orario di partenza.
- **Colloquio conclusivo:** dai un feedback sincero su come ti sei trovato, cosa ti è piaciuto e cosa potrebbe essere migliorato/fatto diversamente dalla famiglia ospitante: usa frasi in prima persona. Chiedi di poter ricevere un feedback su te stesso, nel caso in cui dovessero dimenticarsene.
- **Rendiconto della paghetta:** puoi visualizzare il rendiconto della paghetta nel portale. Se qualcosa non è corretto, comunicalo alla famiglia contadina e chiedi spiegazioni.

10 INFORMAZIONE E ASSISTENZA

- **Domande/informazioni/consulenza:** rivolgiti all'agenzia regionale competente o al segretariato centrale.
- **Telefono di emergenza Agriviva: +41 77 444 95 86**
Lu - Ve : 12:00 - 13:30 / 17:00 - 21:00
Sa - Do : 08:00 - 20:00